# Inhaltsverzeichnis

#### **Fehlermeldungen**

- 1. Programmabsturz
- 2. Fehlermeldungen beim Export
- 3. Einstellungen speichern nicht möglich
- 4. Verbinder wird nicht gesetzt
- 5. rote Elemente

#### MayCad – Fehler

#### **Programmabsturz**

Falls MayCad abstürzen sollte, bekommen Sie diese Nachricht angezeigt. Bitte geben Sie Ihre Emailadresse an und beschreiben Sie so genau wie möglich bei welcher Funktion dieser Fehler auftrat.

Error Reporting			X
The program has performed function correctly. We	ormed an illegal op apologize for incon	eration and may n venience.	ot
In order to help us fix the Please write a few words fix it.	problem, please prea about how we can re	ss "Send report" butt eplicate the crash so	on. we can
1. Click "Save my design"	to save your work.		
2. Send us the report.			
3. Restart the application.			
Message body:			
Error reporting 2016-04-21 10 ATI Technologies Inc. AMD FirePro W5000 (FireGL V 4.3, 12808 Compatibility Profil GL_AMDX_debug_output GL_ GL_AMD_conservative_depth GL_AMD_depth_damp_separa	):27:36.854000 ) e Context FireGL 13.352. AMD_blend_minmax_fact GL_AMD_debug_output ste GL_AMD_draw_buffe	. 1006.0 tor rs_blend	
GL_AMD_tramebutter_sample GL_AMD_gpu_shader_int64 G GL_AMD_multi_draw_indirect GL_AMD_performance_monito	_positions GL_AMD_gcn_ L_AMD_interleaved_elen GL_AMD_name_gen_dele or GL_AMD_pinned_memo	_shader ients éte ory	Ŧ
Additional user info:			
Crash on using a hinge			
Your E-Mail: I.kollmann@mayte	ec.de		
C	Save my design	Dont Send Send	dReport

## Fehlermeldungen beim Export

Diese Fehlermeldung erscheint, wenn unsere Server im Moment ausgelastet sind oder Sie Probleme mit der Internetverbindung haben.

Tetr, / Maytec-Cal.org / is not blocked of you	network. Thank you.
Der Server ist leider im Moment nicht verfügbar. Di	es könnte mit Ihrem Netzwerk oder System-
Einstellungen zusammenhängen. Bitte stellen Sie s	cher, dass die Adresse: <b>http://maytec</b> -
cad.org / nicht in Ihrem Netzwerk bzw. Systemeir	stellungen blockiert wird. Wenn das Problem
weiterhin bestehen sollte, senden Sie uns bitte Ihr	en Entwurf mit der "SUBMIT FOR REVIEW"
Funktion, die Sie unter dem Preis-Fenster finden. N	Vir erzeugen dann die Dokumentation für Sie
und senden sie zurück an Ihre Emailadresse. Vieler	n Dank und entschuldigen Sie bitte die

Zur Fehlerbehebung:

Bitte überprüfen Sie zuerst Ihre Internetverbindung.

Der Zugriff auf die Testseite http://maytec-cad.org/ muss gewährleistet sein. Auch wenn Sie diese Seite sehen sollten, bedeutet es nicht dass MayCad darauf zugreifen darf.

Sie oder Ihre IT-Abteilung müssen explizit diese Seite als Vertrauenswürdig einstufen und den Zugriff darauf erlauben.

Eventuell müssten Sie auch noch folgende Einstellungen in Ihrem Netzwerk vornehmen:

MayCad arbeitet über den Port80.

In der Firewall, LAN-Einstellungen bzw. Antivirus, müssen explizit freigeschaltet werden:

www.framexpert.com http://framexpert.com http://87.106.181.236

- → Updates und Bibliothek bzw. Stücklistenerstellung
- → Updates und Bibliothek bzw. Stücklistenerstellung
- → wichtig für Export in andere Formate

Falls der Fehler nicht behoben werden kann durch diese Einstellungen, kann es sein das es ein Serverproblem gibt bei uns im Haus. Bitte kontaktieren Sie uns und wir werden diesen Fehler so schnell wie möglich beheben.

Alternativ schicken Sie uns Ihr Design und wir erstellen den Export für Sie.

Falls Sie beim Start von MayCad schon diese Meldung bekommen haben, überprüfen Sie bitte Ihre Internetverbindung. MayCad kann anscheinend keine Verbindung zu unserem Server aufbauen.

<ul> <li>Do not use a proxy</li> </ul>	
C Use the following proxy:	
Host:	Port:
Upoyu requirer outbontication	1
r rioxy requires Addienaeador	
Username:	
Username: Password:	
Username: Password:	

Falls Sie einen Proxyserver benutzen, tragen Sie hier bitte die Daten des Servers ein.

### Einstellungen speichern nicht möglich

Falls Sie die Einstellungen wie Währung, Markt und Sprache nicht ändern bzw. speichern können, kontaktieren Sie bitte Ihren Support. Meistens sind es die Schreibrechte die fehlen, diese sollten Sie sich dann von Ihrer EDV geben lassen.

Falls dies nichts hilft, wenden Sie sich bitte an den MayCad Support unter:

CAD@maytec.de oder Sie wählen 08131 33 36 215

Hilfreich wäre es, wenn Sie Skype oder Teamviewer bei sich auf dem Rechner hätten damit man eventuell online eine Lösung finden kann.

## Verbinder wird nicht gesetzt



Hier ist eine Lücke zu sehen. Beheben Sie diesen Fehler mit "Stretch" dann sollte MayCad einen Verbinder setzen. Wenn Sie keine Verbindung angezeigt bekommen, kann dies zwei Gründe haben.

Entweder sind die Profile nicht miteinander verbunden oder Sie haben die Verbinder in den Settings ausgeblendet.

In diesem Fall hier, fehlt auch die blaue Kennzeichnung, dies ist ein Hinweis dafür dass die Profile nicht zusammenhängen.





Falls Sie aber die blaue Kennzeichnung sehen jedoch keinen Verbinder, haben Sie die Anzeige der Verbinder deaktiviert.



Top       Show Shadows         Bottom       Show Reflection         Show Connectors       Show Connectors         Step       0         Opacity, %       40         Color       Opacity, %         Opacity, %       80         Color       Opacity, %         Color       Opacity, %         Dopacity, %       80         Color       Dopacity, %         Dopacity, %       80         Color       Bottom	ommon Display Snaps/3D Background	View	Profile	Preferences	3D Mouse
srid Step 0 Opacity, % 40 Color Color Opacity, % 95 Dopacity, % 80 Color Dopacity, % 95 Dopacity, % 80 Color Bottom	Top Bottom	Show S	Shadows Reflection Connectors		
	Srid Step 0 * Opacity, % 40 * Color Van reference settings Opacity, % 80 * Color	Surface Size X Size Y Opacity, %	30 30	00 A	

Öffnen Sie die Settings und aktivieren Sie unter "Display" "Show Connectors"

## Rote Elemente



Falls Sie rote Elemente in Ihrem Design haben, kann es sein dass Elemente kollidieren oder verschoben sind.

PROPERTIES		8×
Name	Profile(2)	
Length (mm)	502,00	*
Model	40x80mm Light	•
Color	DEFAULT	Select
Assembly	Profile(2)	
Comment		
BOM Pos. #	3	
Exclude fro	m BOM	
Profile 2 interse The detected inte accurate and may	ects Profile 1 rsection is not guaranteed t relate to other design issu	o be 100% es

Selektieren Sie bitte ein Element und prüfen Sie ob in den Properties ein Hinweis steht wo der Fehler liegt. In diesem Fall kollidieren zwei Profile.

Falls Sie keine Nachricht dort sehen, überprüfen Sie bitte den Sitz des Elementes, meistens sind diese minimal verschoben.